




## National City Police Department Citizen Connect Webpage FAQ's

### ¿Necesito crear una cuenta para ver las llamadas de servicio?

No, no necesita crear una cuenta para ver las llamadas de servicio.

### ¿Con qué frecuencia se actualiza la información?

La información se actualiza cuatro veces por hora en intervalos de 15 minutos. Deberá hacer clic en el icono de actualización del navegador, , para actualizar la información de la llamada.

### ¿Por qué veo llamadas fuera de National City?

El sitio web muestra las llamadas a las que se les han asignado agentes de policía de National City. En ocasión, es posible que tengan que salir de la ciudad de National City para completar sus llamadas.

### ¿Cómo recibo alertas de llamadas en mi área?

Para recibir alertas, debe tener una cuenta de Citizen Connect. Puede crear una cuenta haciendo clic en la pestaña **Sign In** en la parte superior de la pantalla y seleccionando la opción **Sign Up** en la ventana. Una vez que tenga su cuenta, puede crear alertas. Hay un documento How to Create Alerts en la página web del Departamento de Policía.

### ¿Puedo imprimir o descargar información en el sitio web?

Sí, puede descargar o imprimir la información que está viendo actualmente en la pestaña **DATA**. Haga clic en el icono de la impresora o en el icono de descarga en la parte superior de la columna **DATA** para obtener la información.

### Veo oficiales en mi vecindario. ¿Por qué no veo una llamada en el mapa?

Espere 15 minutos y actualice el mapa. Si la llamada aún no aparece, el tipo de llamada se ha eliminado para proteger la seguridad y privacidad de los oficiales y los ciudadanos.

### ¿Qué significan los números en el tipo de llamada?

Algunos de los tipos de llamadas contienen números. Estos números reflejan el código vehicular, penal o de radio utilizado por la policía. Un glosario de lo que significan estos códigos está disponible en la página web del Departamento de Policía.

### ¿Por qué hay números en los iconos del mapa?

Los números representan varias llamadas cercanas. Puede magnificar la ubicación para ver las llamadas individuales.

### ¿Por qué no puedo magnificar más?

El nivel de magnificación está restringido a un cierto nivel para la seguridad y privacidad de los involucrados.

### ¿Por qué las llamadas son de dos colores diferentes?

Las llamadas rojas son llamadas que se encuentran en trámite actualmente o están esperando una respuesta del oficial. Las llamadas azules son llamadas que ya han sido atendidas por NCPD.