



National City Police Department Citizen Connect Webpage FAQ's

¿Necesito crear una cuenta para ver las llamadas de servicio?

No, no necesita crear una cuenta para ver las llamadas de servicio.

¿Con qué frecuencia se actualiza la información?

La información se actualiza cuatro veces por hora en intervalos de 15 minutos. Deberá hacer clic en el icono de actualización del navegador, , para actualizar la información de la llamada.

¿Por qué veo llamadas fuera de National City?

El sitio web muestra las llamadas a las que se les han asignado agentes de policía de National City. En ocasión, es posible que tengan que salir de la ciudad de National City para completar sus llamadas.

¿Cómo recibo alertas de llamadas en mi área?

Para recibir alertas, debe tener una cuenta de Citizen Connect. Puede crear una cuenta haciendo clic en la pestaña **Sign In** en la parte superior de la pantalla y seleccionando la opción **Sign Up** en la ventana. Una vez que tenga su cuenta, puede crear alertas. Hay un documento How to Create Alerts en la página web del Departamento de Policía.

¿Puedo imprimir o descargar información en el sitio web?

Sí, puede descargar o imprimir la información que está viendo actualmente en la pestaña **DATA**. Haga clic en el icono de la impresora o en el icono de descarga en la parte superior de la columna **DATA** para obtener la información.

Veo oficiales en mi vecindario. ¿Por qué no veo una llamada en el mapa?

Espere 15 minutos y actualice el mapa. Si la llamada aún no aparece, el tipo de llamada se ha eliminado para proteger la seguridad y privacidad de los oficiales y los ciudadanos.

¿Qué significan los números en el tipo de llamada?

Algunos de los tipos de llamadas contienen números. Estos números reflejan el código vehicular, penal o de radio utilizado por la policía. Un glosario de lo que significan estos códigos está disponible en la página web del Departamento de Policía.

¿Por qué hay números en los iconos del mapa?

Los números representan varias llamadas cercanas. Puede magnificar la ubicación para ver las llamadas individuales.

¿Por qué no puedo magnificar más?

El nivel de magnificación está restringido a un cierto nivel para la seguridad y privacidad de los involucrados.

¿Por qué las llamadas son de dos colores diferentes?

Las llamadas rojas son llamadas que se encuentran en trámite actualmente o están esperando una respuesta del oficial. Las llamadas azules son llamadas que ya han sido atendidas por NCPD.